



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลท่าช้าง

ที่ พบ ๕๒๒๐๘/๖๙

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง (ผ่านผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาล)

ตามที่เทศบาลตำบลท่าช้าง จัดให้มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ซึ่งเทศบาลตำบลท่าช้างจะนำไปปรับปรุงเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง นั้น

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๘ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรณนันทร์ ตี๋ยิ่ง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ๒/ค้ดหตุบาร

- เพื่อโปรดทราบ

- ทวรวรบรมร้ดมคไว้

(นางวิมลพิชญ์ เครื่องทิพย์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๕ ก.พ. ๖๘

(นางสาวพรพรหม เดชบุญ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

(นายวิรัช พันธ์ศิริ)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

- ทวรวรบรมร้ดมคไว้

(นายสุรัชย์ จิตตพรพงษ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

๗-๑

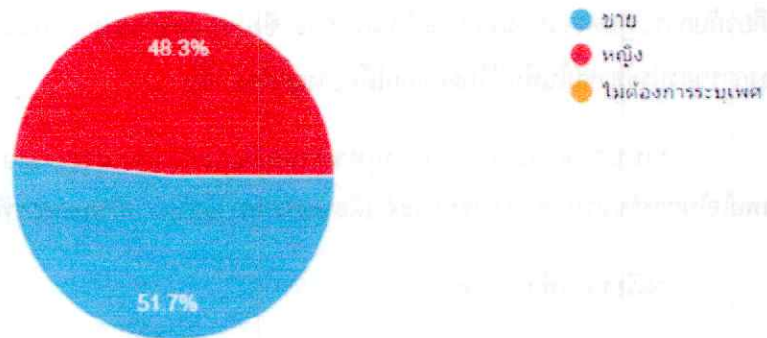
(นางนฤมล กิจพ่วงสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

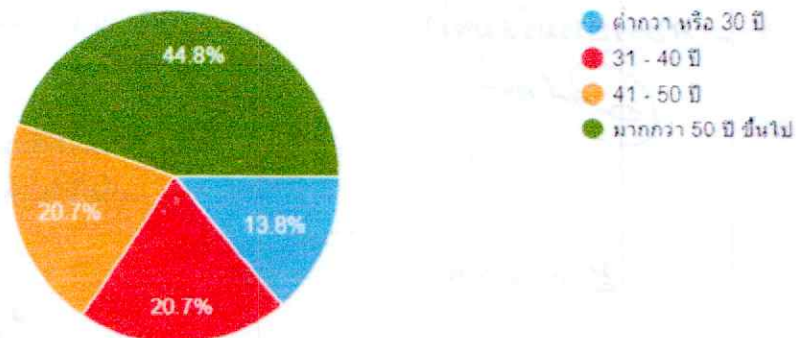


สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง  
ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

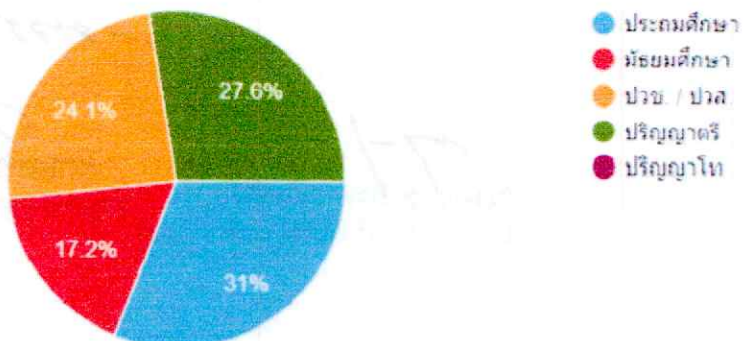
เพศ



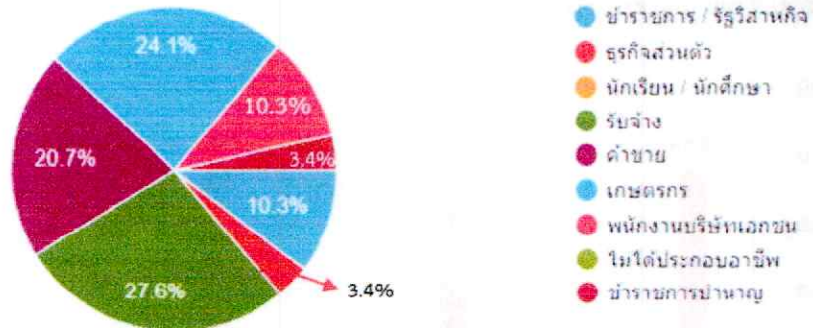
อายุ



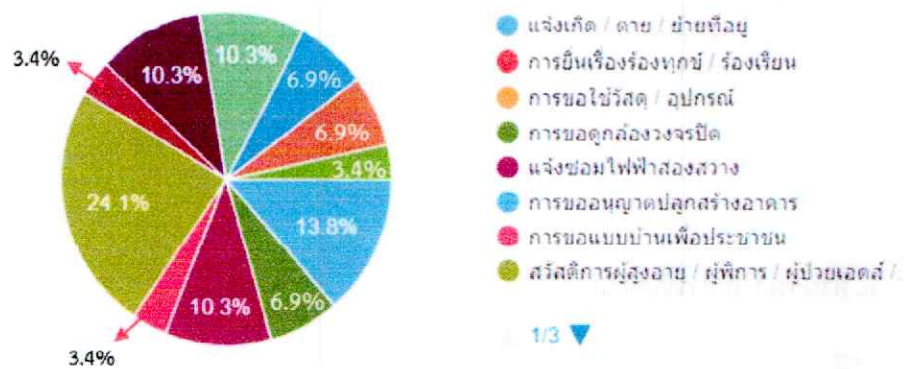
การศึกษา



## อาชีพ



## เรื่องที่ขอรับบริการ



- เลี้ยงตามสายชุมชน
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การให้บริการ Internet wifi
- การป้องกันไข้เลือดออก
- การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและเสิร์ฟอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข...
- การจดทะเบียนพาณิชย์

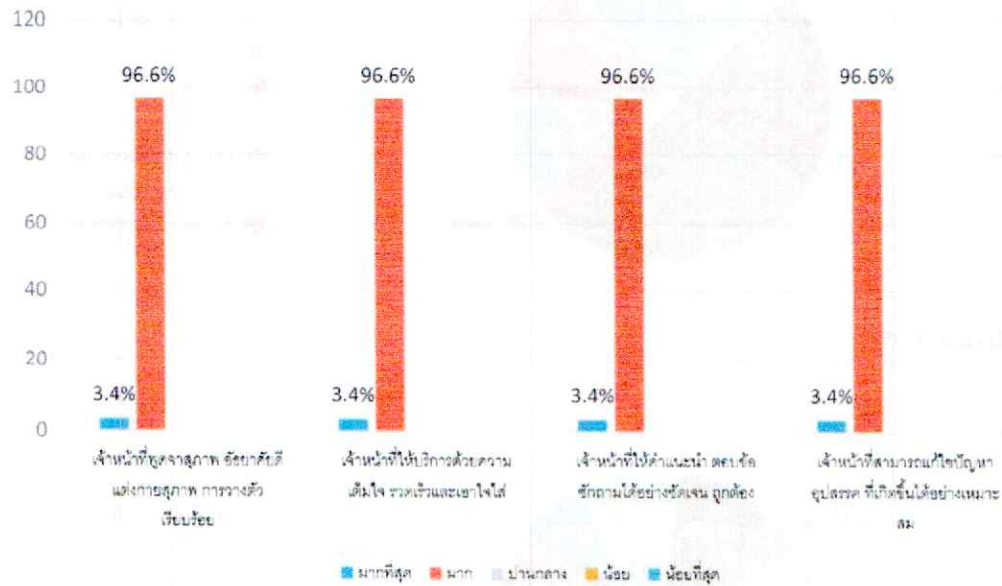
▲ 2/3 ▼

- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- ชำระค่าน้ำประปา
- ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ
- ขอถังขยะ
- เลี้ยงตามสายชุมชน
- แจ้งเหตุสิ่งปฏิกูล

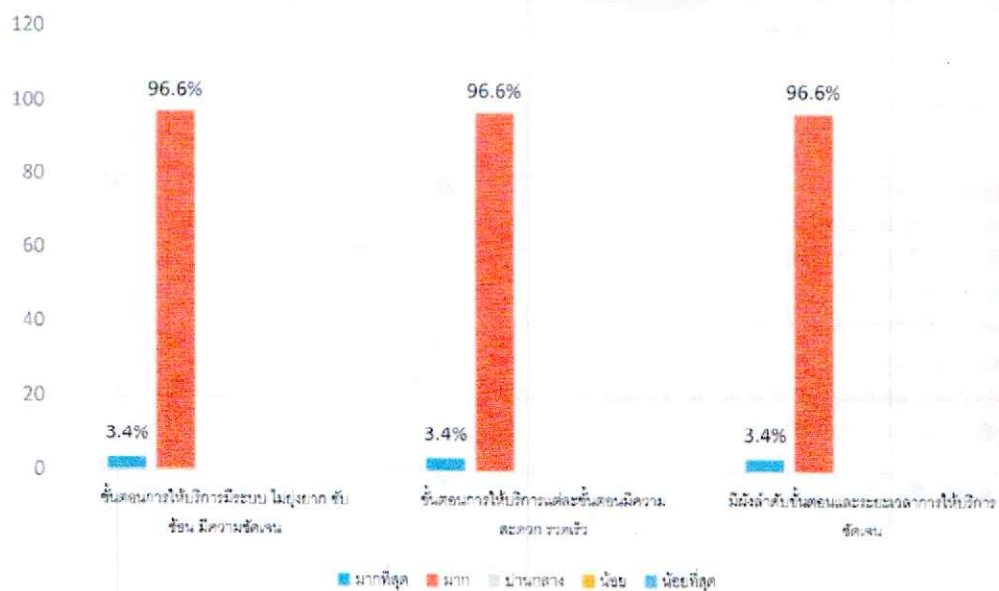
▲ 3/3 ▼

## แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

### ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

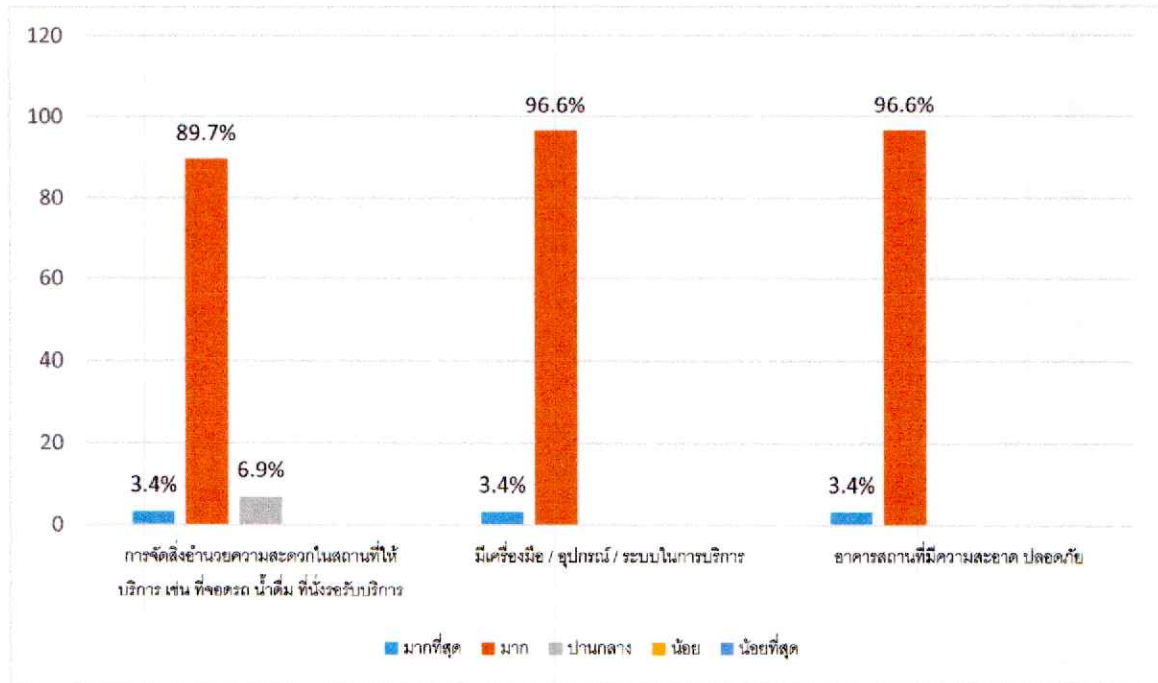


### ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

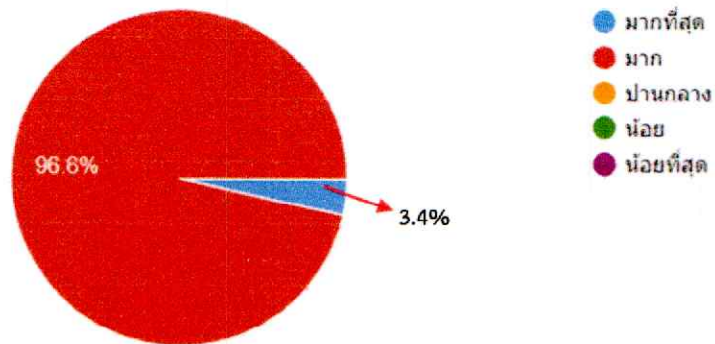




### ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



### ๔. ความพึงพอใจในภาพรวม



### ข้อเสนอแนะ

