



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล.....  
ที่ พบ.๕๒๒๐๑/ ๑๗ วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓.....  
เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓.....  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๐๑ ราย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
<b><u>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u></b>					
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๙๕	๖	-		
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗	๔	-		
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๙๕	๖	-		
๔.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๘	๓	-		
๕.ความสะดวกที่จะได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๖	๕	-		
๖.ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	๙๖	๕	-		
<b><u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</u></b>					
๑.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕	๖	-		
๒.ความเหมาะสมในการแต่งกาย	๙๔	๗	-		
๓.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๔	๗	-		
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๙๕	๖	-		
๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๗	๔	-		
๖.ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	๙๓	๘	-		

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๙๖	๕	-		
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๙๒	๙	-		
๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๙๕	๖	-		
๔.ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๙๒	๙	-		
๕.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๙๕	๖	-		
๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ	๙๓	๘	-		
๗.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๙๐	๑๑	-		
๘.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๙๑	๑๐	-		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวโสริณา ศิริสุข)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ



(นางมธุรจณ์ สุภาชิต)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

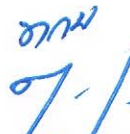
เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ



(นายภราดร เวทยานุกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

๓๓ ก.พ. ๕๗



(นางนฤมล กิจพ่วงสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง