



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ พบ ๕๒๒๐๑/๒๐.....วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร เดือนมีนาคม ๒๕๖๔.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓๐ ราย สรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้

ที่	คำถาม	ความพึงพอใจ				
		ควรปรับปรุง (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ กิจกรรมเรียบร้อย					๓๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และ เอาใจใส่					๓๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					๓๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม					๓๐
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			๑	๖	๒๓
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					๓๐
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว				๑	๒๙
๘	จัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ				๒	๒๘
๙	มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ/ อินเทอร์เน็ต				๑	๒๙
๑๐	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย สะดวกเป็น สัดส่วน					๓๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาลฯ/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสมรพร สุภาจิต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายภราดร เวทยานุกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง

(นางสาวโสรีนา ศิริสุข)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

-ทราบ

(นายภราดร เวทยานุกุล)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง
๒ เม.ย. ๖๔