



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ พบ ๕๒๒๐๘/ -

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลท่ายาง จัดให้มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่ายาง เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่ายาง ซึ่งเทศบาลตำบลท่ายางจะนำไปปรับปรุงเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง นั้น

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันท์ธร์ ดียิ่ง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นางสาวพรพรรณ โสขบุญ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน กัญญาภัค

- เพื่อโปรดทราบ

- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นางวิมลทิพย์ เคื่องทิพย์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- ขอให้เป็นเรื่องเป็นข้อสรุป

๓/๑๖

(นายภราดร เวทยานุกูล)

ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง

๓ ต.ค. ๖๖

๓๓/๑๓๐

(นางนฤมล กิจพ่วงสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

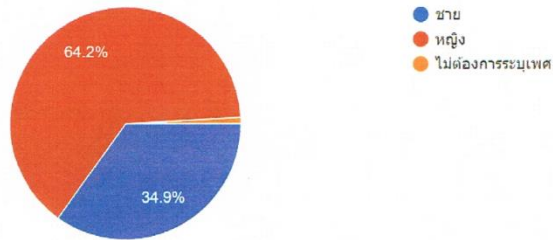
(นายสุรชัย จิตตพรพงษ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง
ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

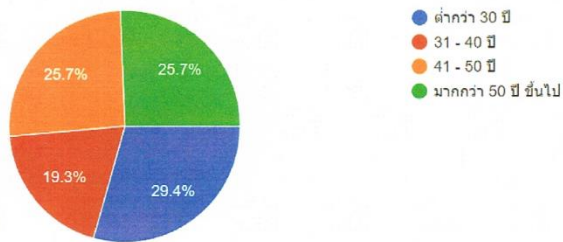
เพศ

คำตอบ 109 ข้อ



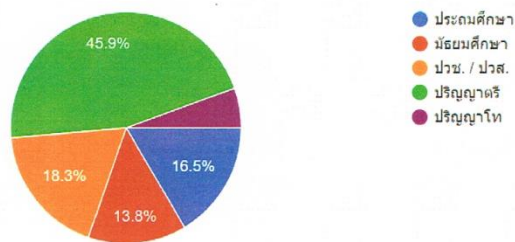
อายุ

คำตอบ 109 ข้อ



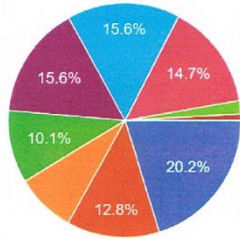
การศึกษา

คำตอบ 109 ข้อ



อาชีพ

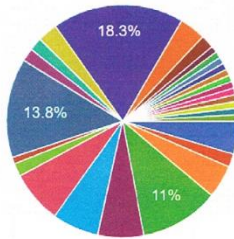
คำตอบ 109 ข้อ



- ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- รับจ้าง
- ค้าขาย
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 109 ข้อ



- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- การขอลูกต้องวางระเบิด
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / ...
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การให้บริการ Internet wifi

▲ 1/4 ▼

- การมองเห็นไม่ชัดตลอด
- การมองเห็นโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การลดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย...
- เสียตามสาย
- ขอถังขยะ

▲ 2/4 ▼

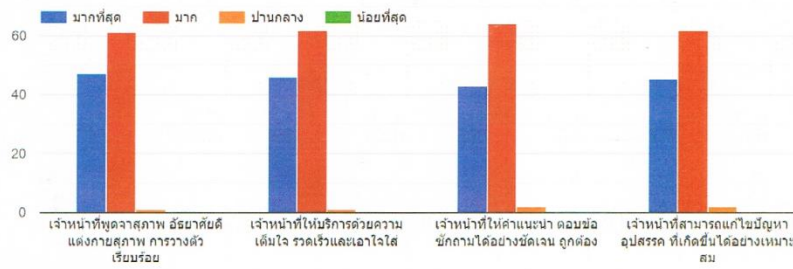
- ขอให้ซ่อมไฟทาง
- ทะเบียนราษฎร
- งานทะเบียนราษฎร
- สัมภาษณ์ข้อมูลเทศบาล
- คำนวณประปา
- ชำระค่าประปา
- คำนวณ
- ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ

▲ 3/4 ▼

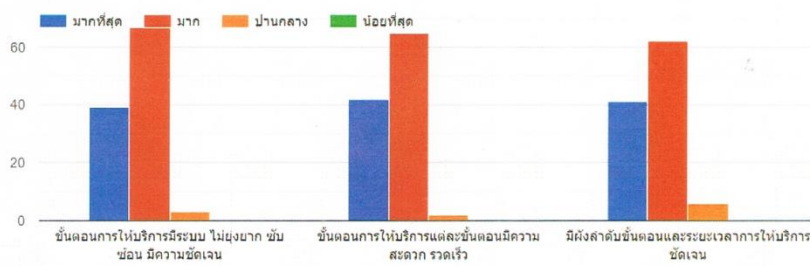
- ถังขยะ
- ศึกษาดูงาน
- เปลี่ยนถังขยะ
- ขอกระดาษคิง

▲ 4/4 ▼

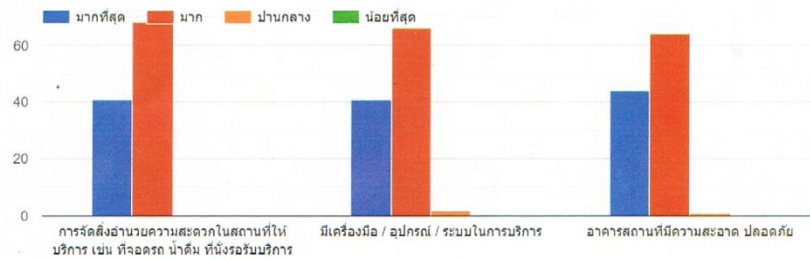
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

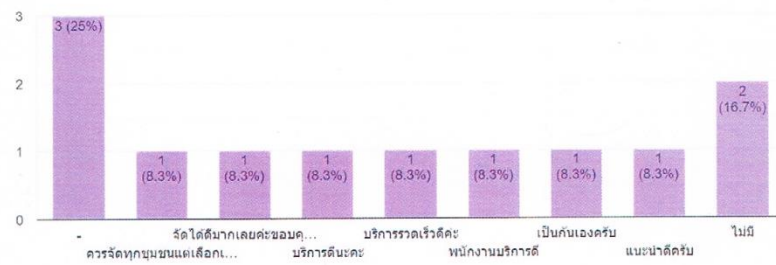


3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 12 ข้อ



- ควรจัดทุกชุมชนแต่เลือกเรื่องที่สำคัญที่สุดพอ
- จัดได้ดีมากเลยคะขอบคุณนะคะทางเทศบาลที่ให้ความสำคัญกับประชาชนคะ
- เป็นกันเองครับ
- แนะนำดีครับ
- บริการดีนะคะ
- พนักงานบริการดี
- บริการรวดเร็วดีคะ