



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลท่ายาง

ที่ พบ ๕๒๒๐๘/๑๙

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง (ผ่านผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาล)

ตามที่เทศบาลตำบลท่ายาง จัดให้มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่ายาง เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่ายาง ซึ่งเทศบาลตำบลท่ายางจะนำไปปรับปรุงเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง นั้น

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๘ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทธร ดิยง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- ทราบพร้อมข้อมูลไว้

(นางวิมลทิพย์ เครื่องทิพย์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๕ ก.พ. ๖๘

(นางสาวพรพรหม เดชบุญ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อ โปรดทราบ

(นายวิรัช ลิ้มวิศิษฐ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง

- สวรรคตตามแผน

(นางนอมมล กิจพ่วงสุวรรณ)

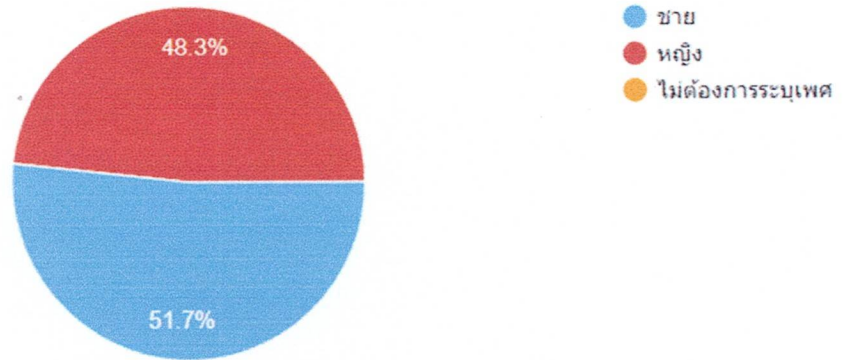
นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

(นายสุรัชย์ จิตตพรพงษ์)

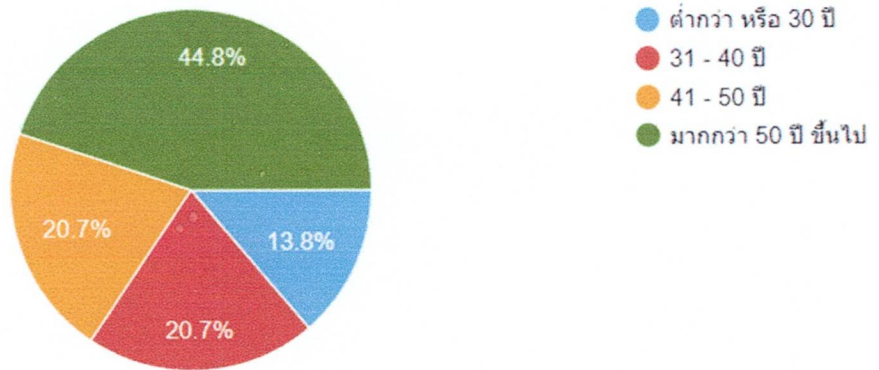
รองนายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่ายาง  
ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่ายาง  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

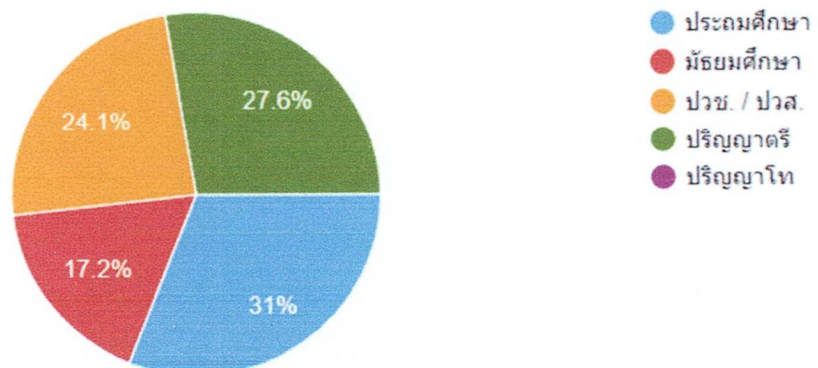
เพศ



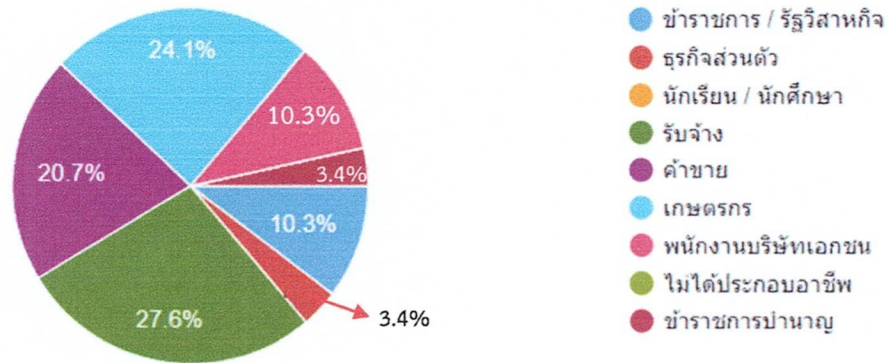
อายุ



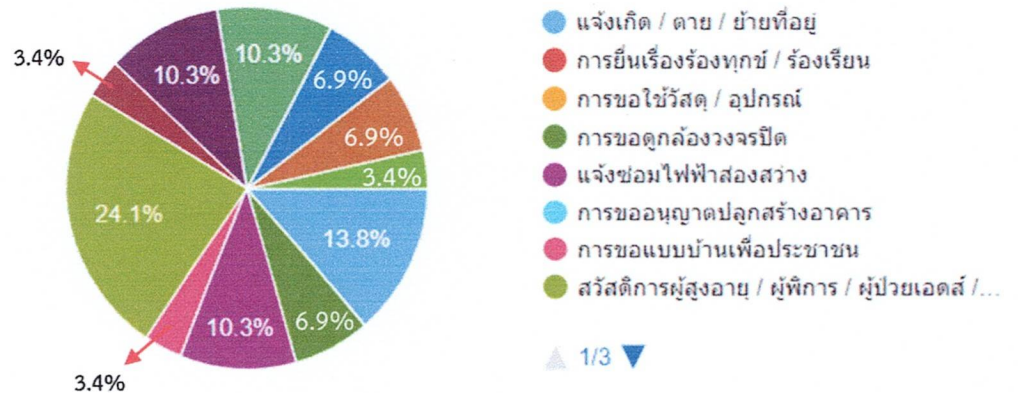
การศึกษา



### อาชีพ



### เรื่องที่ขอรับบริการ



- เสียงตามสายชุมชน
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การใช้บริการ Internet wifi
- การป้องกันไข้เลือดออก
- การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและเสสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข...
- การจดทะเบียนพาณิชย์

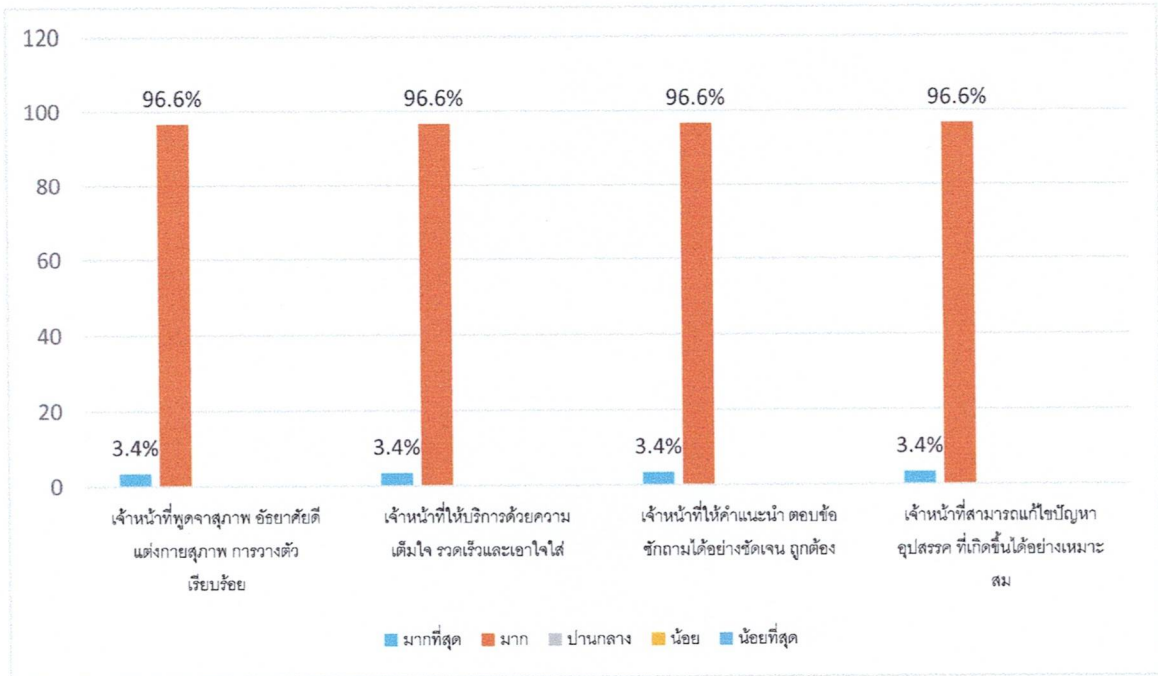
▲ 2/3 ▼

- การข่าระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- ชำระค่าน้ำประปา
- ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ
- ขอถังขยะ
- เสียงตามสายชุมชน
- แจ้งเหตุสิ่งปฏิกูล

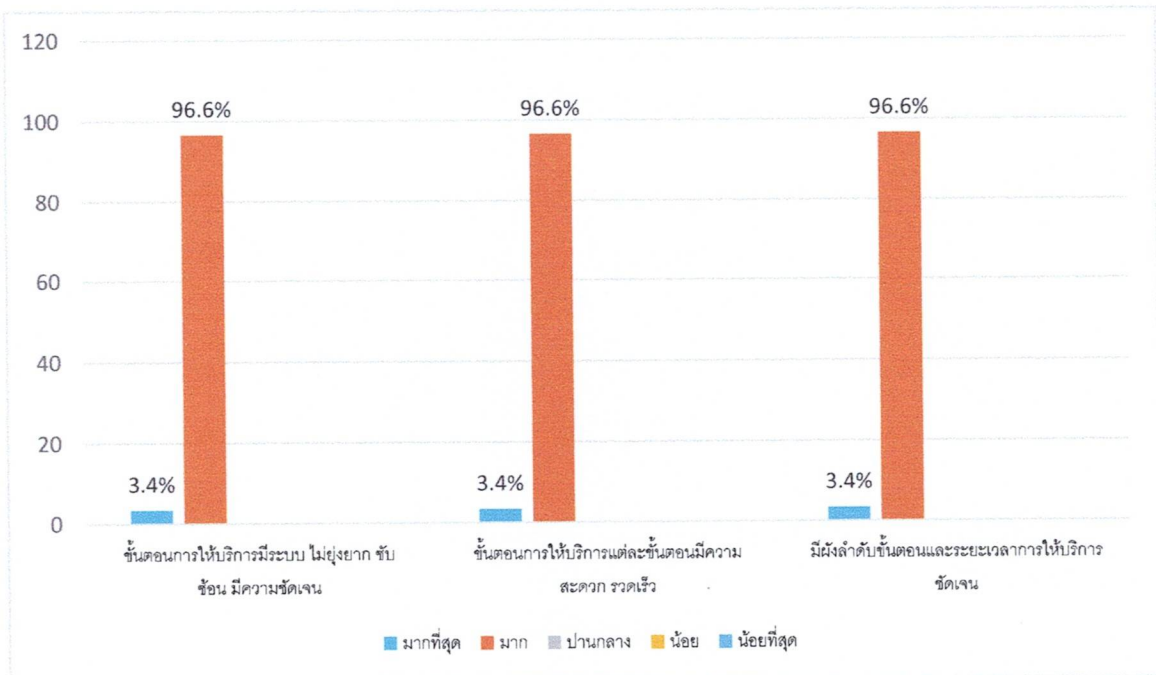
▲ 3/3 ▼

## แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

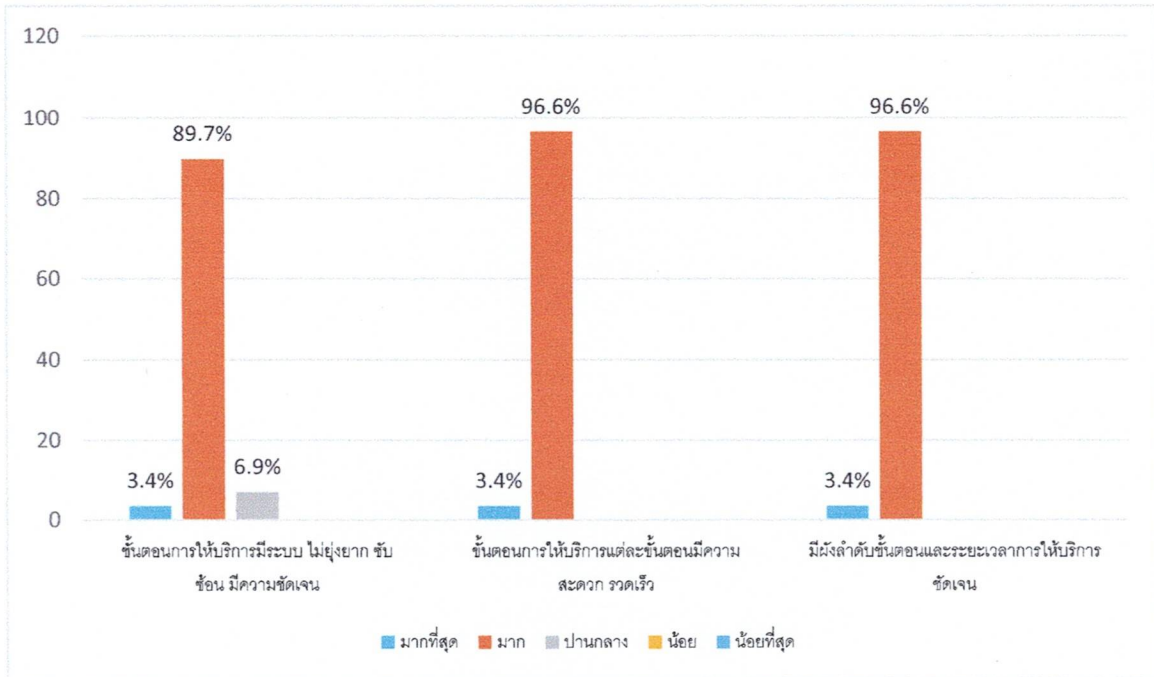
### ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



### ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



๔. ความพึงพอใจในภาพรวม

