



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล.....  
ที่ พบ ๕๒๒๐๑/๒๖๔ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร.....  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่า่าง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๕๐ ราย สรุปผลการสำรวจความ  
พึงพอใจด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
<b><u>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u></b>					
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔๙	๑	-		
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐	๐	-		
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๕๐	๐	-		
๔.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๙	๑	-		
๕.ความสะดวกที่จะได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน	๔๙	๑	-		
๖.ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	๕๐	๐	-		
<b><u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</u></b>					
๑.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๙	๑	-		
๒.ความเหมาะสมในการแต่งกาย	๔๙	๑	-		
๓.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๙	๑	-		
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๕๐	๐	-		
๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๘	๒	-		
๖.ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	๔๙	๑	-		

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๖	๔	-		
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๔๗	๓	-		
๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔๗	๓	-		
๔.ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๔๙	๑	-		
๕.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๔๗	๓	-		
๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ	๔๗	๓	-		
๗.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔๘	๒	-		
๘.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔๔	๖	-		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

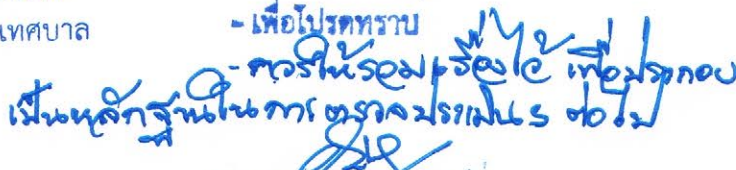


(นางสาวโสรีนา ศิริสุข)  
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

  
(นางมธรรจน์ สุภาษิต)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

  
- ครรในรอมปรีย๑๒ เพื่อโปรดทราบ  
เป็นหลักฐานในการตรวจประเมิน ๗๐/๒  
(นายภราดร เวชชัญญกุล)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง  
๕ พ.ย. ๖๓

  
(นางนฤมล กิจทวงสุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง