



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลท่าช้าง

ที่ พบ ๕๒๒๐๘/๑๙

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง (ผ่านผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาล)

ตามที่เทศบาลตำบลท่าช้าง จัดให้มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ซึ่งเทศบาลตำบลท่าช้างจะนำไปปรับปรุงเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง นั้น

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ  
- ตกรวบรวมข้อมูลไว้เป็นสถิติ

(นางวิมลทิพย์ เครื่องทิพย์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวนันทธร ดิยิ๊ง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นางสาวพรพรหม เดชบุญ)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

ตามเสนอ

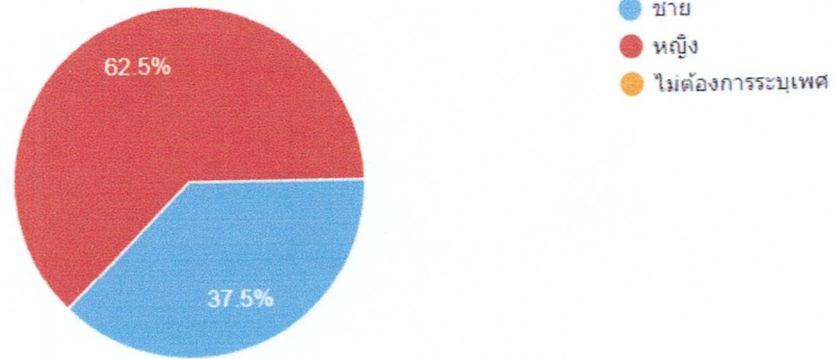
(นางนฤมล กิจทังสุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

(นายวิรัชพล ลิ้มประดิษฐ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

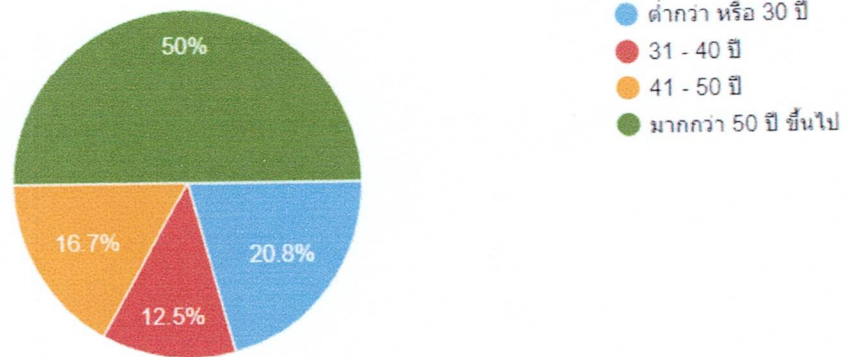
(นายสุรชัย จิตตพรพงษ์)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่ายาง  
ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่ายาง  
ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗

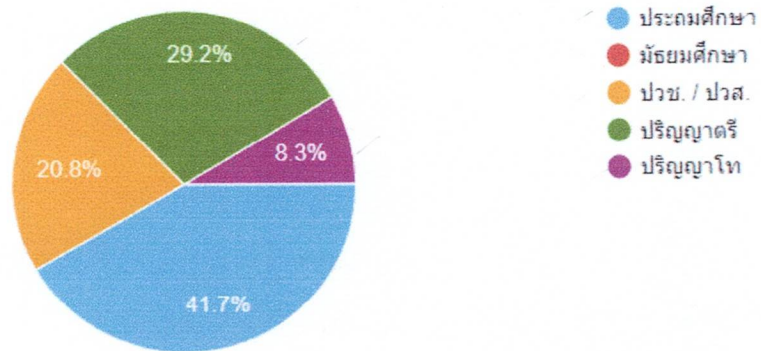
เพศ



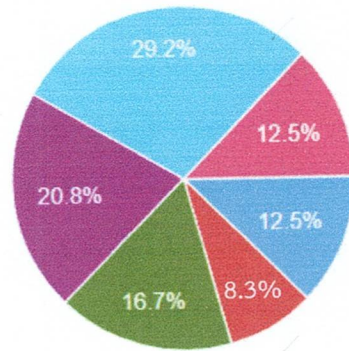
อายุ



การศึกษา

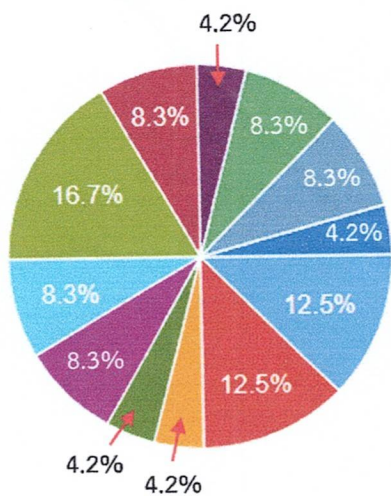


อาชีพ



- ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- รับจ้าง
- ค้าขาย
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ

เรื่องที่ขอรับบริการ



- แจ้งเกิด / ตาย / ย้ายที่อยู่
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- การขอใช้วีสด / อุปกรณ์
- การขอตุ๊กต่องวงจรวัด
- แจ้งซ่อมไฟฟ้าสองสว่าง
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / ...

▲ 1/3 ▼

- เสียงตามสายชุมชน
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การใช้บริการ Internet wifi
- การป้องกันไข้เลือดออก
- การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข...
- การจดทะเบียนพาณิชย์

▲ 2/3 ▼

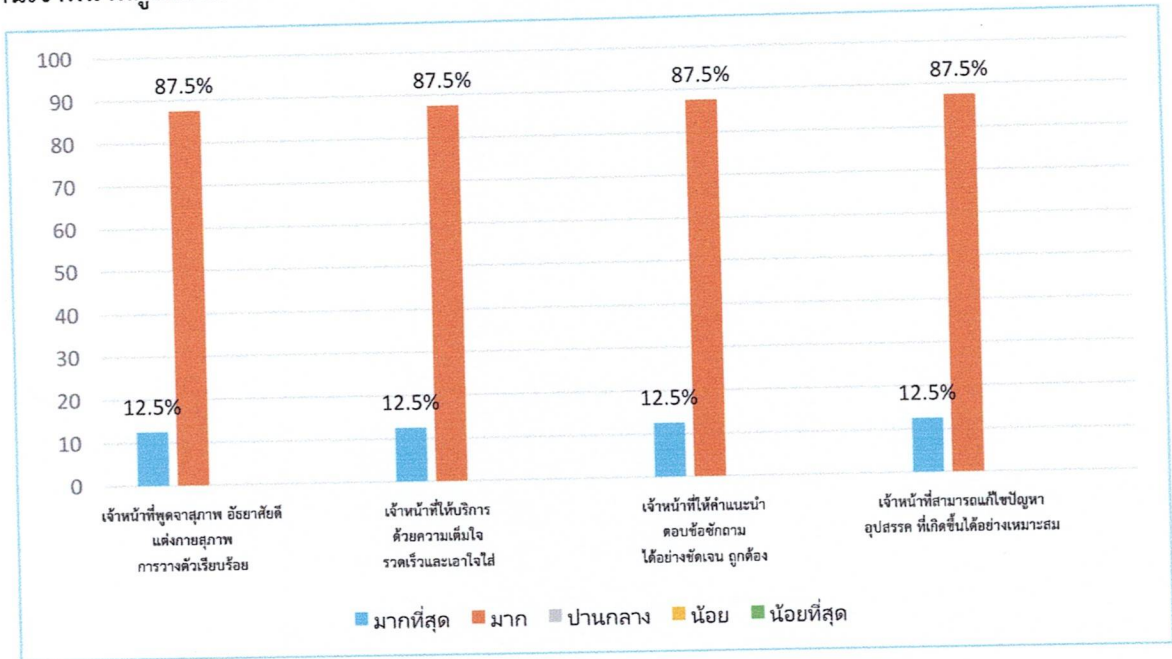
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- ชำระค่าน้ำประปา
- ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ
- ขอถังขยะ

▲ 3/3 ▼

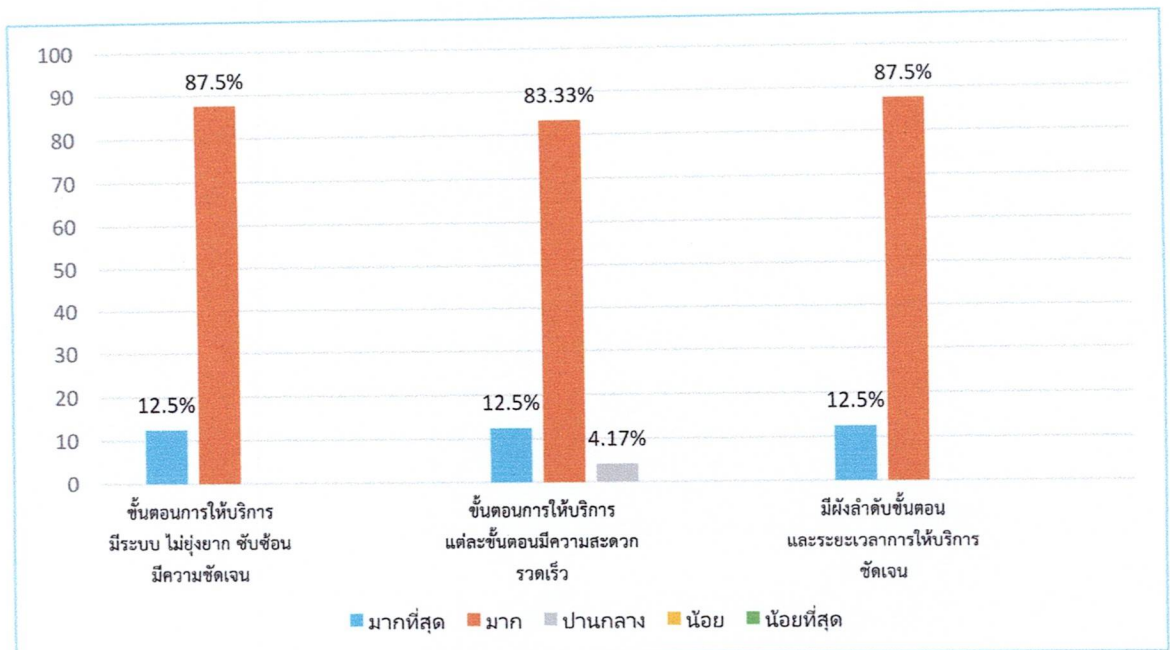


## แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

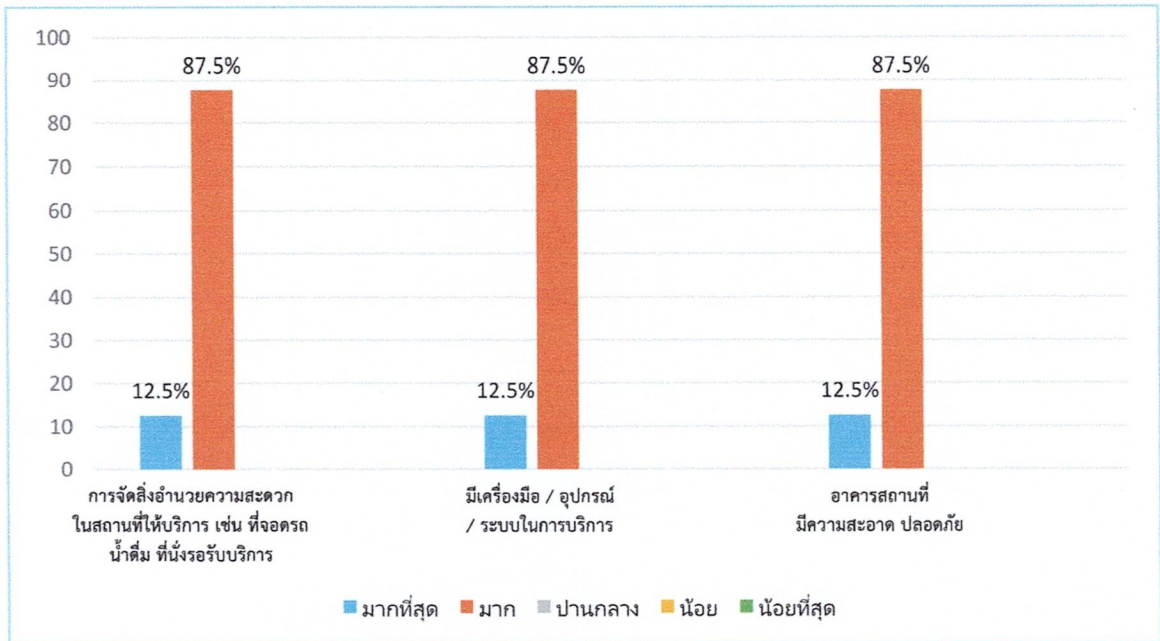
### 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



### 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



### 4.ความพึงพอใจในภาพรวม

