**ข้อมูลการรับเรื่องร้องทุกข์และการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี 2561**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ช่องทาง** | **รับมาทั้งหมด** | **ดำเนินการแล้ว** | **อยู่ระหว่างการดำเนินงาน** | **ยังไม่ได้ดำเนินการ** |
| 1 | ศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลท่ายาง | 8 | 8 | - | - |
| 2 | เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก เทศบาล | 39 | 39 | - | - |
| 3 | ให้คำปรึกษากฎหมายแก่ประชาชน | 20 | 20 | - | - |

**……………………………………………………………………………………………**

**ข้อมูลการให้บริการงานประชาสัมพันธ์ ประจำปี 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเภท** | **จำนวน (ครั้ง)** |
| บำรุงรักษาระบบเสียงตามสายชุมชน | 130 |
| ประชาสัมพันธ์ทางระบบเสียงตามสาย | 253 |
| เผยแพร่ข่าวสารทางหนังสือพิมพ์เทศบาล | 4 |
| เผยแพร่ข่าวสารทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น | 24 |
| เผยแพร่ข่าวสารทางเว็บไซต์เทศบาล | 141 |
| เผยแพร่ข่าวสารทางเฟสบุ๊กเทศบาล | 625 |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองวิชาการและแผนงาน**

**ข้อมูลการให้การสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส ประจำปี 2561**

**การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทเบี้ยยังชีพ** | **จำนวน (ราย)** | **ได้รับเงินเดือนละ (บาท)** |
| 1 | ผู้สูงอายุ  อายุ 60 - 69 ปี  อายุ 70 - 79 ปี  อายุ 80 -89 ปี  อายุ 90 ปีขึ้นไป | 2,477  1,249  567  65  - | 600  700  800  1,000 |
| **2** | ผู้พิการ | 580 | 800 |
| 3 | ผู้ป่วยเอดส์ | 56 | 500 |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองสวัสดิการสังคม**

**ข้อมูลการให้บริการด้านงานประปา ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน (ราย)** |
| 1 | รับคำร้องประปารวมทั้งขยายเขต | 5 |
| 2 | คำร้องอื่นๆเช่น ย้ายมาตร,เปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ,ซ่อมท่อประปา | 27 |
| 3 | ผู้ใช้น้ำประปา | 247 |
| 4 | ผู้ใช้น้ำประปาทั้งหมด | 9,410 |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองการประปา**

**……………………………………………………………………………………………**

**ข้อมูลการให้บริการจัดเก็บภาษีป้าย,ภาษีบำรุงท้องที่,ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน (ราย)** |
| 1 | ภาษีป้าย | **542 ราย** |
| 2 | ภาษีบำรุงท้องที่ | **3,368 ราย** |
| 3 | ภาษีโรงเรือนและที่ดิน | **843 ราย** |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองคลัง**

**ข้อมูลการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานประชาชน ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน (ราย)** |
| 1 | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | **193 ราย** |
| 2 | งานไฟฟ้าสาธารณะ | **59 ราย** |
| 3 | งานขุดลอกคูคลองระบายน้ำ | **16 ราย** |
| 4 | งานซ่อมบำรุงถนน | **91 ราย** |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองช่าง**

**……………………………………………………………………………………………**

**ข้อมูลการให้บริการงานสาธารณสุข ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน / ราย** |
| 1 | ตรวจร้านอาหาร | 96 ร้าน |
| 2 | ตรวจสุขภาพเด็กเล็ก | 631 ราย |
| 3 | **ทำหมัน**  สุนัข  แมว | 57 ตัว  43 ตัว |
| 4 | **เทศบาลเคลื่อนที่**  ตรวจสุขภาพเบื้องต้น  วัดความดันโลหิต  ตรวจBMI  จ่ายยาสามัญประจำบ้าน  ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ | 653 ราย  639 ราย  609 ราย  891 ราย  272 ราย |
| 5 | **การให้ความรู้สุขศึกษา**  เรื่องสิ่งแวดล้อมศึกษาหรือการคัดแยกขยะ  ให้ความรู้เรื่องเพศศึกษาและเอดส์  ให้ความรู้ อสม.  ให้คำแนะนำโรคความดันโลหิต  ให้คำแนะนำโรคเบาหวาน | 554 ราย  340 ราย  340 ราย  218 ราย  84 ราย |
| 6 | ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | 6,557 โด๊ส |
| 7 | รณรงค์ ลด ละ เลิก การใช้โฟมและพลาสติก บรรจุอาหาร | 130 ราย |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน** |
| 8 | **พ่นเคมีภัณฑ์และป้องกันยุงลายและโรคไข้เลือดออก**  โรงเรียน 11 โรงเรียน  ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 7 ศูนย์  ชุมชนพร้อมวัดในเขตเทศบาล  ตลาดสด | 30 ครั้ง  20 ครั้ง  140 ครั้ง  288 ครั้ง |
| 9 | **การบริการเก็บขนขยะมูลฝอย**  ชุมชน  ตลาดสดหนองบ้วย  ตลาดนัด  สถานประกอบการใหม่ | 37 ชุมชน  1 แห่ง  2 แห่ง  1 แห่ง |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**

**……………………………………………………………………………………………**

**ข้อมูลการให้บริการด้านงานเทศกิจ ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน** |
| 1 | จัดเก็บป้าย | 256 ป้าย |
| 2 | จัดระเบียบจราจร | 240 ครั้ง |
| 3 | ประดับธง | 6 ครั้ง |

**ข้อมูลการให้บริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน (ครั้ง)** |
| 1 | บริการดับเพลิง | **3 ครั้ง** |
| 2 | ออกปฏิบัติงานบริการน้ำ  (ล้างถนน,ล้างตลาด,รดน้ำดับฝุ่น) | **60 ครั้ง** |
| 3 | ออกปฏิบัติงานตัดต้นไม้ | **85 ครั้ง** |
| 4 | ออกปฏิบัติงานฝึกอบรมและสาธิตการป้องกันและระงับอัคคีภัย | **12 ครั้ง** |
| 5 | บริการสูบน้ำระบายน้ำ | **20 ครั้ง** |
| |  |  | | --- | --- | |  |  |   6 | งานลอกท่อ,เป่าท่อ | **48 ครั้ง** |

**ข้อมูลการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การให้บริการ** | **จำนวน** |
| 1 | จัดตั้งทะเบียนพาณิชย์ | **57 ราย** |
| 2 | เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ | **14 ราย** |
| 3 | ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ | **16 ราย** |
| 4 | แก้ไขทะเบียนพาณิชย์ | **1 ราย** |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง สำนักปลัดเทศบาล**

**ข้อมูลการบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **กิจกรรม** | **จำนวน** |
| 1 | แจ้งเกิด | 285 ราย |
| 2 | แจ้งตาย | 158 ราย |
| 3 | ย้ายเข้า | 861 ราย |
| 4 | ย้ายออก | 930 ราย |
| 5 | ขอบ้านเลขที่ใหม่ | 122 ราย |
| 6 | จำนวนบ้าน | 11,066 หลัง |
| 7 | จำนวนประชากรรวม  ชาย  หญิง | 28,623 คน  13,588 คน  15,035 คน |
| 8 | จำนวนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง  ชาย  หญิง | 23,083 คน  10,682 คน  12,401 คน |

**สงเคราะห์ผู้ประสบภัย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทภัย** | **จำนวน(ราย)** |
| 1 | อัคคีภัย | 1 |
| 2 | วาตภัย | 4 |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง งานทะเบียนราษฎร**

**จำนวนนักเรียน และบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลตำบลท่ายาง**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก** | **นักเรียน (คน)** | **ครู (คน)** | **ผู้ดูแลเด็กเล็ก(คน)** | **ครูพี่เลี้ยง(คน)** |
| บ้านท่ายาง | 93 | 4 | 2 | 1 |
| บ้านท่าคอย | 23 | 1 | - | 1 |
| บ้านหนองบ้วย | 63 | 3 | 1 | - |
| วัดเกษมสุทธาราม | 35 | 1 | 1 | - |
| วัดเขื่อนเพชร | 71 | 1 | 1 | 1 |
| บ้านท่ากระเทียม | 21 | 1 | - | 1 |
| บ้านเขากระจิว | 33 | 1 | - | 2 |
| **รวม** | **339** | **12** | **5** | **6** |

**ข้อมูลการใช้บริการของประชาชน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทของการบริการ** | **จำนวน (ครั้ง)** |
| 1 | การรับบริการสนามกีฬา | 6,000 |

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 : อ้างอิง กองการศึกษา**