

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2565

เรื่องร้องเรียนผ่าน Traffy fondue

-มี 26 เรื่อง ดำเนินการ ภายใน 15 วัน จำนวน 26 เรื่อง คิดเป็น 100%

สรุปเรื่องร้องเรียน

ที่	เรื่อง	แจ้งเรื่อง	ดำเนินการ	กอง/สำนัก	ระยะเวลา
1	น้ำท่วมขังสะพานทาง ลอดหน้าอุ้มท่ายาง	3 มิถุนายน 2565	6 มิถุนายน 2565	กองช่าง	3
2	ถนนทางเข้าชำรุดหลาย จุด	7 มิถุนายน 2565	11 มิถุนายน 2565	กองช่าง	4
3	ไหล่ถนนสะพานข้ามไป โลตัส	11 มิถุนายน 2565	11 มิถุนายน 2565	กองช่าง	1
4	ไฟดับ	18 มิถุนายน 2565	19 มิถุนายน 2565	กองช่าง	1
5.	เหล็กตรงหลุตสนามเด็ก เล่น (สวนสุขภาพ)	24 มิถุนายน 2565	3 มิถุนายน 2565	กองช่าง	9
6.	ท่อตัน	26 มิถุนายน 2565	26 มิถุนายน 2565	กองช่าง	1
7.	ท่อระบายน้ำหน้าบ้านอุด ตัน	2 กรกฎาคม 2565	3 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	1
8.	ไฟทางถนนเส้นสาย 2 ดับ	2 กรกฎาคม 2565	3 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	1
9	ไฟทางดับ	2 กรกฎาคม 2565	8 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	6

ที่	เรื่อง	แจ้งเรื่อง	ดำเนินการ	กอง/สำนัก	ระยะเวลา
10	แจ้งถึงขยะเทศบาลแตก ร้านแสงทองโทรทัศน์	4 กรกฎาคม 2565	4 กรกฎาคม 2565	กอง สาธารณสุขฯ	1
11	เรื่องขับรถเร็วในสนาม กีฬาที่สาธารณะ	5 กรกฎาคม 2565	11 กรกฎาคม 2565	กองการศึกษา	6
12	ไฟทางดับขอยืมมิงคล	5 กรกฎาคม 2565	10 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	5
13	เกรงว่าจะเกิดอันตรายแก่ ผู้ใช้รถใช้ถนน	8 กรกฎาคม 2565	15 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	7
14	จอดรถยนต์กีดขวาง การจราจร	11 กรกฎาคม 2565	15 กรกฎาคม 2565	สำนักปลัด	4
15	ติดตั้งถังน้ำ 2,000 ลิตร บนถนนสาธารณะ	11 กรกฎาคม 2565	15 กรกฎาคม 2565	สำนักปลัด	4
16	กองขยะหลังตลาดสด เทศบาล	11 กรกฎาคม 2565	11 กรกฎาคม 2565	กอง สาธารณสุขฯ	1
17	ไฟฟ้าส่องสว่าง	14 กรกฎาคม 2565	23 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	9
18	กำแพงกั้นคลองระบาย น้ำคลอง D9	14 กรกฎาคม 2565	23 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	9
19	ถังขยะสภาพชำรุด	17 กรกฎาคม 2565	17 กรกฎาคม 2565	กองช่าง	1
20	ฝุ่นควันและกลิ่น	2 กันยายน 2565	2 กันยายน 2565	กอง สาธารณสุขฯ	1
21	บ้านเช่าข้างล่างตรงทำ น้ำข้ามภพเอาขยะโยนทิ้ง ปากทาง	8 กันยายน 2565	8 กันยายน 2565	กอง สาธารณสุขฯ	1

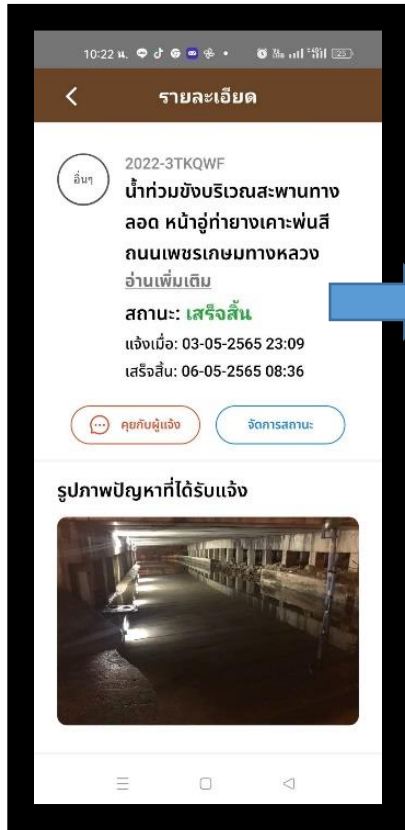
ที่	เรื่อง	แจ้งเรื่อง	ดำเนินการ	กอง/สำนัก	ระยะเวลา
22	สายไฟกองเต็มถนน	13 กันยายน 2565	14 กันยายน 2565	กองช่าง	1
23	ขวางทางเท้า	21 กันยายน 2565	21 กันยายน 2565	สำนักปลัด	1
24	ถนนคอนกรีตถูกน้ำเซาะ ใต้ถนน	26 กันยายน 2565	5 ตุลาคม 2565	กองช่าง	9
25	ผู้รับเหมาก่อสร้างกำแพง คลอง ทำถนนคอนกรีต เสียหาย (ทรุด)	26 กันยายน 2565	5 ตุลาคม 2565	กองช่าง	9
26	ขยะล้นถัง เข้าวันที่ 4 ไม่ มี จนท.มาเก็บขยะ	30 กันยายน 2565	3 ตุลาคม 2565	กอง สาธารณสุขฯ	3

หลักฐานการรายงานผลให้ทราบภายใน 15 วัน

1. น้ำท่วมขังสะพานทางลอดหน้าอุ้งค่าง

แจ้ง 3/05/65

เสร็จ 6/05/65



2.ถนนทางเข้าชำรุดหลายจุด

แจ้ง 7/05/65

เสร็จ 11/05/65



3.ไหล่ถนนสะพานข้ามไปโลตัส

แจ้ง 11/07/2565

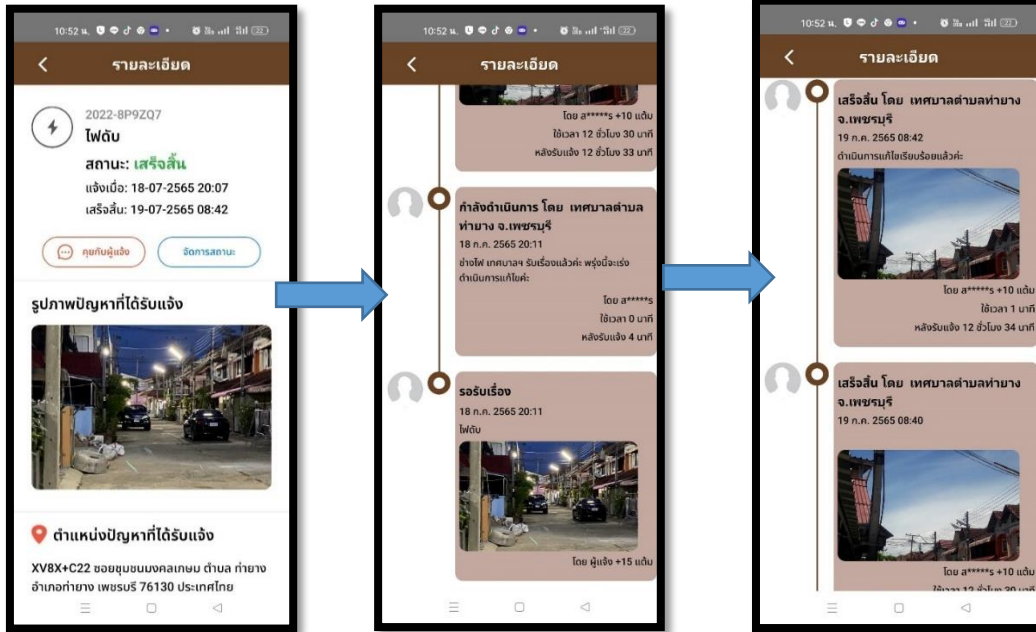
เสร็จสิ้น 11/07/2565



4. ไฟดับ

แจ้ง 18/07/2565

เสร็จสิ้น 19/07/2565



5. เหล็กตรงหลุดสนามเด็กเล่น (สวนสุขภาพ)

แจ้ง 24/07/2565

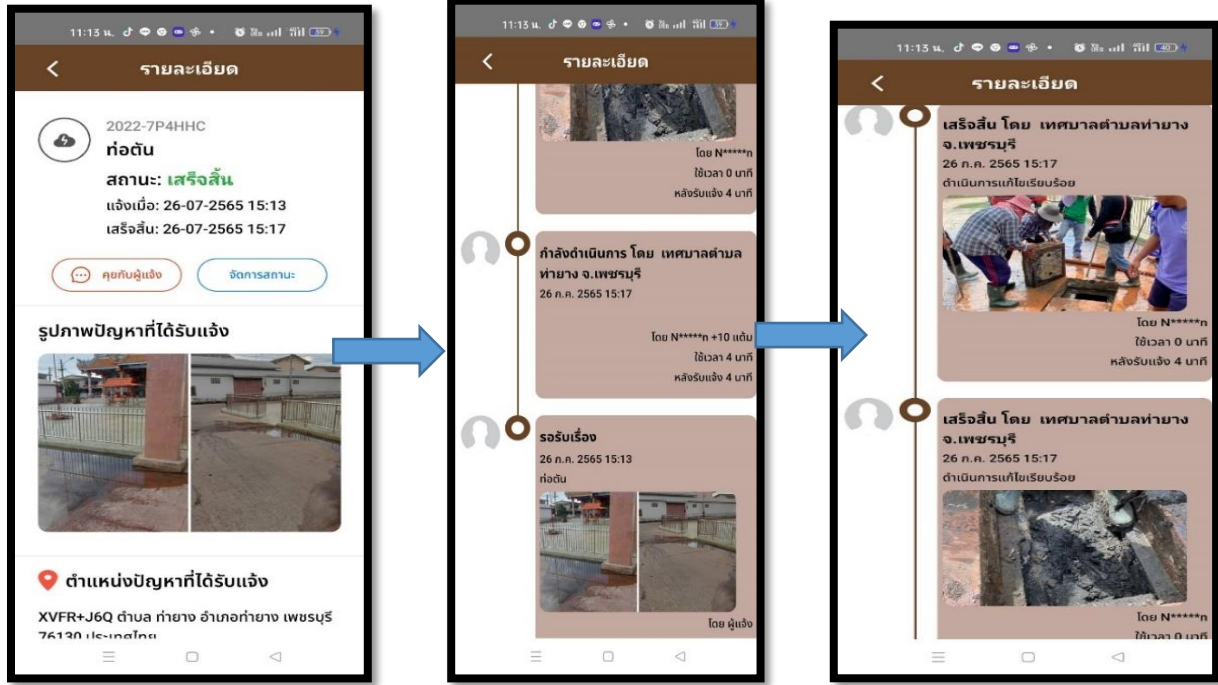
เสร็จสิ้น 3/08/2565



6.ท่อตัน

แจ้ง 26/07/2565

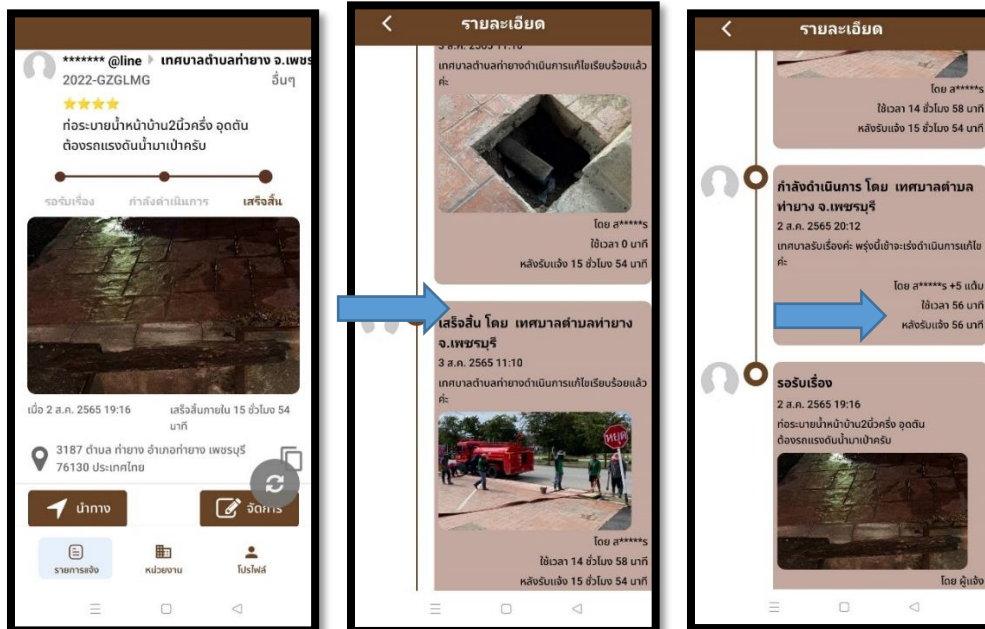
เสร็จสิ้น 26/07/2565



7.ท่อระบายน้ำหน้าบ้านอุดตัน

แจ้ง 2/08/2565

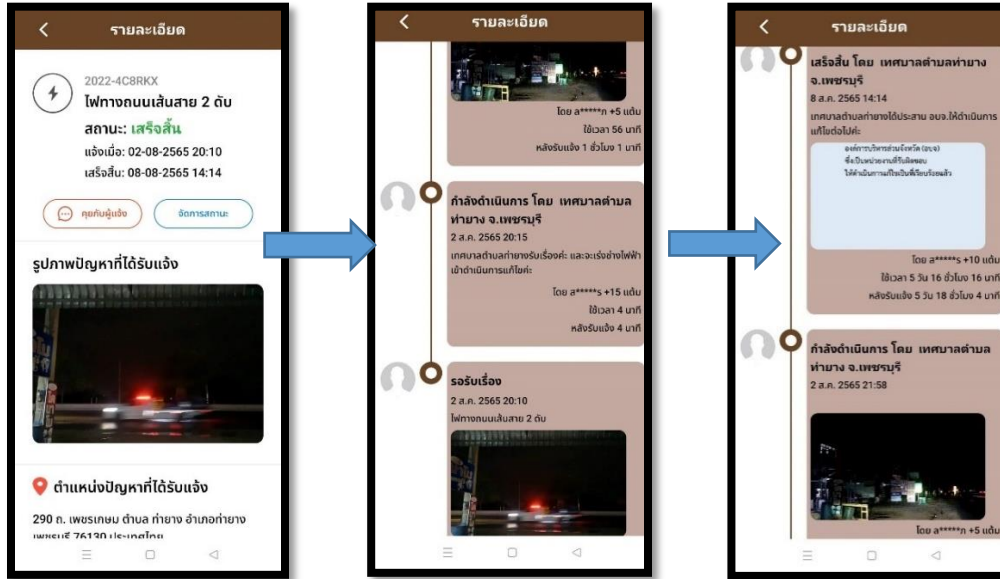
เสร็จสิ้น 3/08/2565



8. ไฟทางถนนเส้นสาย 2 ดับ

แจ้ง 2/08/2565

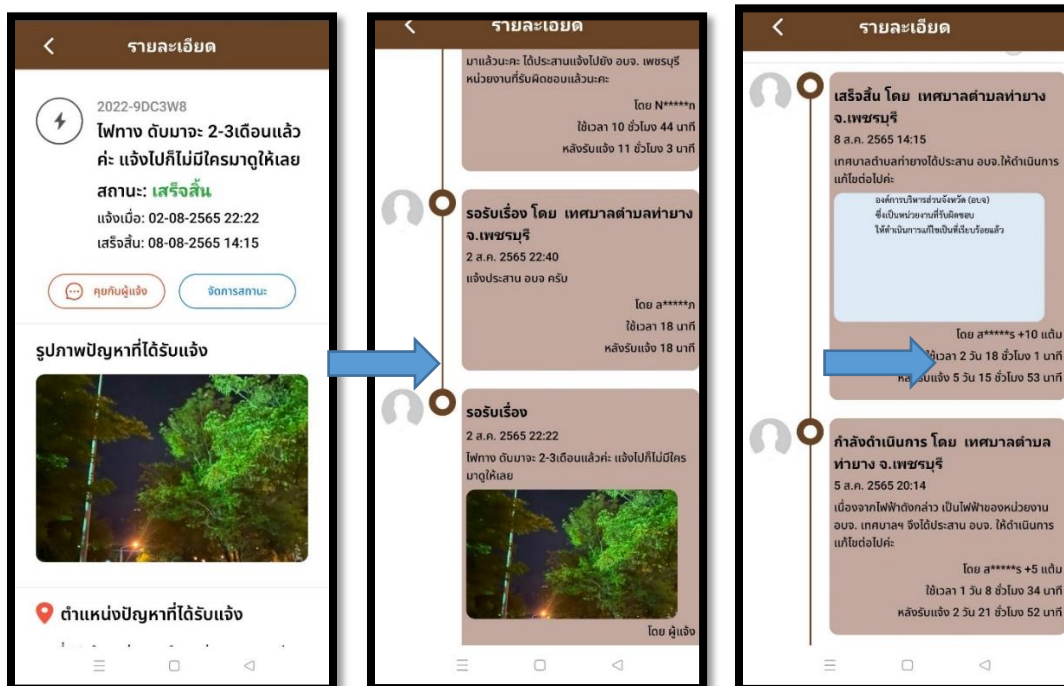
เสร็จสิ้น 3/08/2565



9. ไฟทางดับ

แจ้ง 2/08/2565

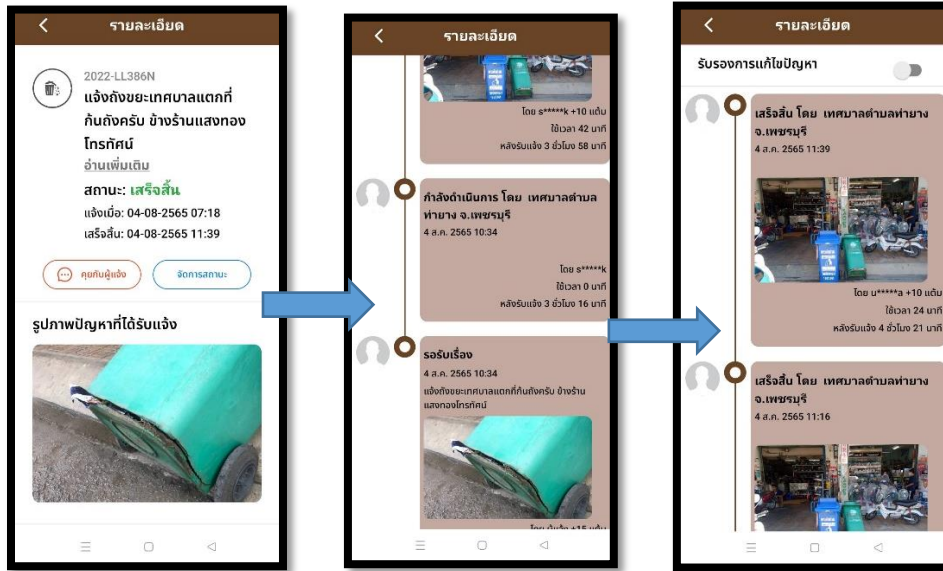
เสร็จสิ้น 8/08/2565



10.แจ้งถึงขยะเทศบาลแตก ร้านแสงทองโทรศัพท์

แจ้ง 4/08/2565

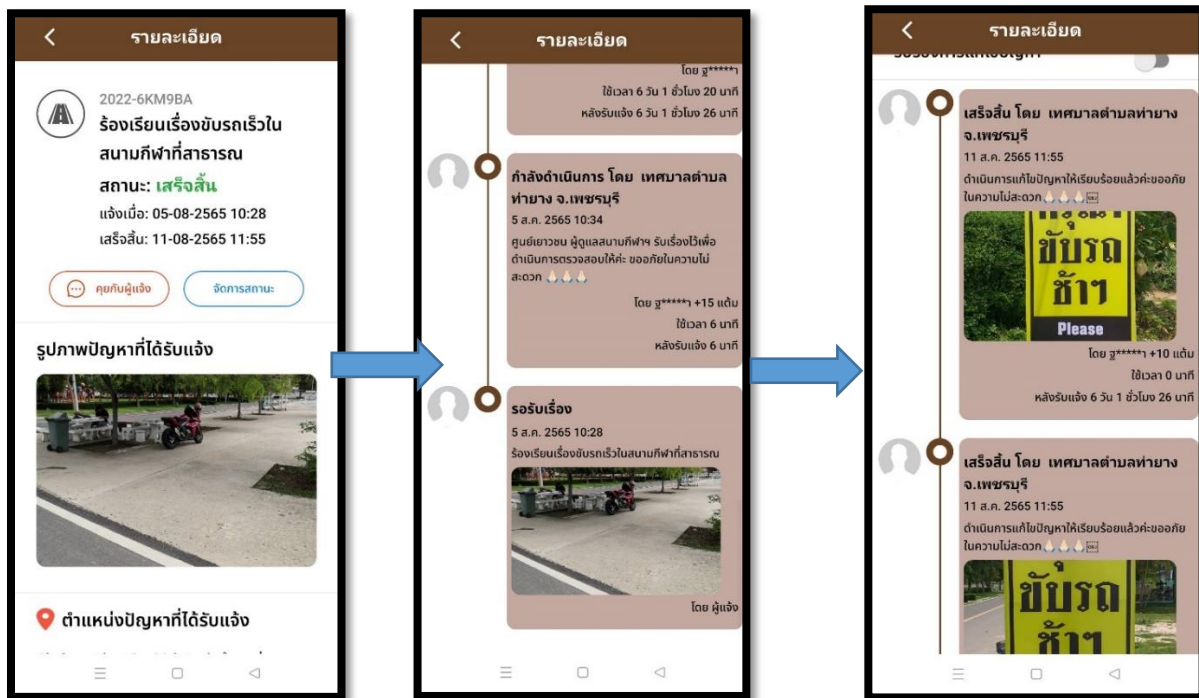
เสร็จสิ้น 4/08/2565



11. เรื่องขับรถเร็วในสนามกีฬาที่สาธารณะ

แจ้ง 5/08/2565

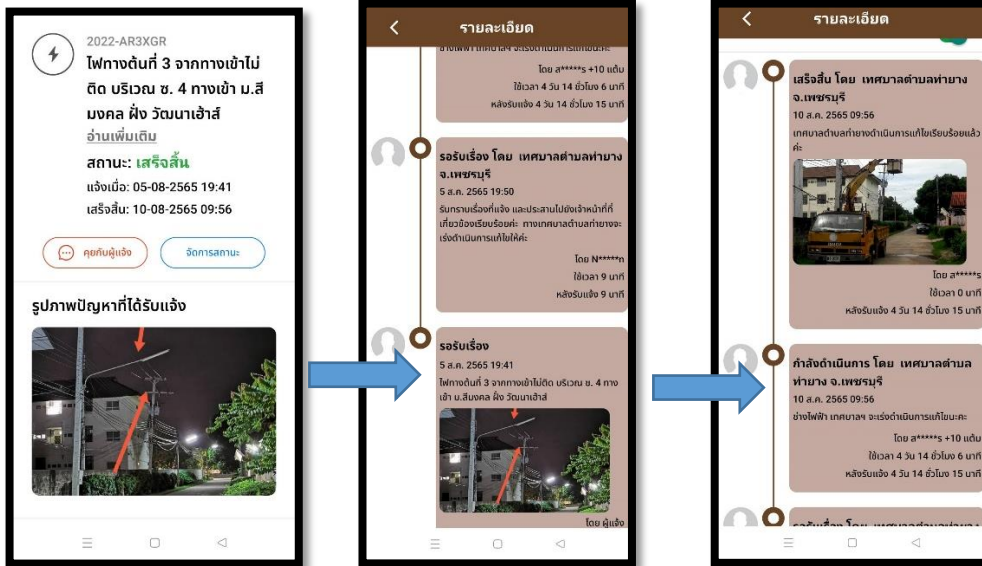
เสร็จสิ้น 11/08/2565



12. ไฟทางดับชอยสี่มิงคล

แจ้ง 5/08/2565

เสร็จสิ้น 10/08/2565



13. เกรงว่าจะเกิดอันตรายแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน

แจ้ง 8/08/2565

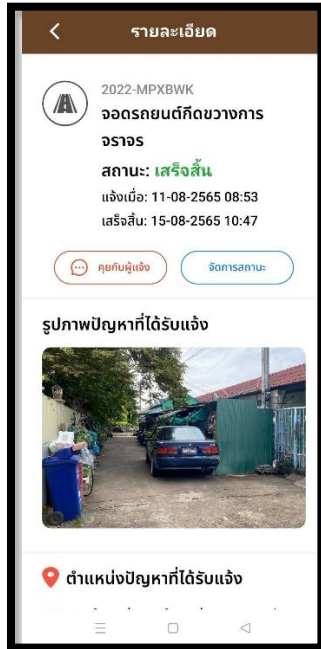
เสร็จสิ้น 15/08/2565



14. จอรถยนต์ที่ติดขวางการจราจร

แจ้ง 11/08/2565

เสร็จสิ้น 15/08/2565



15.ติดตั้งถังน้ำ 2,000 ลิตรบนถนนสาธารณะ

แจ้ง 11/08/2565

เสร็จสิ้น 15/08/2565



16.กองขยะหลังตลาดสดเทศบาล

แจ้ง 11/08/2565

เสร็จสิ้น 11/08/2565



แจ้ง 14/08/2565

เสร็จสิ้น 23/08/2565



18. กำแพงกั้นคลองระบายน้ำคลอง D9

แจ้ง 14/08/2565

เสร็จสิ้น 23/08/2565



19. ถึงขยะสภาพชำรุด

แจ้ง 17/08/2565

เสร็จสิ้น 17/08/2565



20.ฝุ่นควันและกลิ่น

แจ้ง 2/09/2565

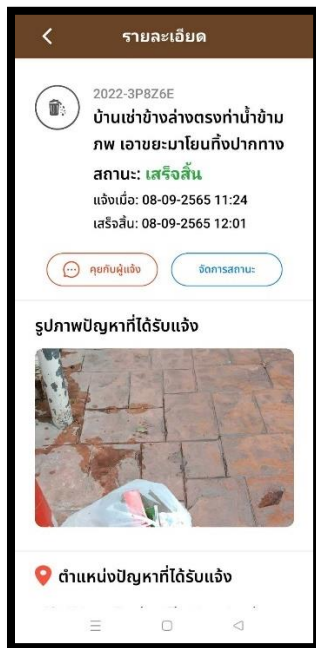
เสร็จสิ้น 2/09/2565



21.บ้านเช่าข้างล่างตรงทำน้ำข้ามภาพเอาขยะโยนทิ้งปากทาง

แจ้ง 8/09/2565

เสร็จสิ้น 8/09/2565



22.สายไฟกองเต็มถนน

แจ้ง 13/09/2565

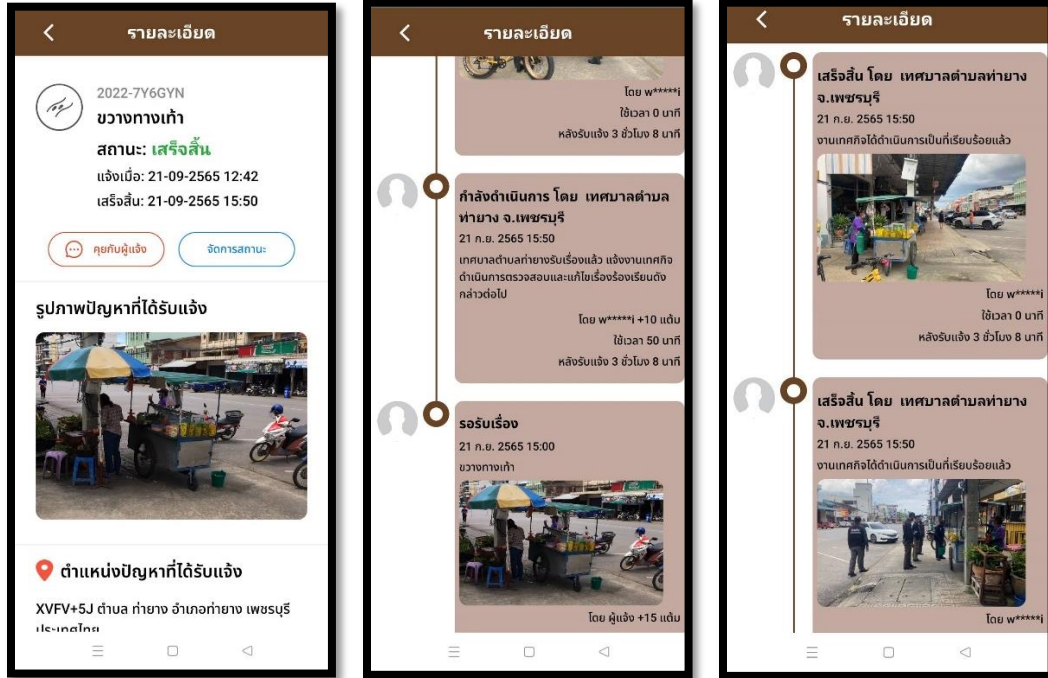
เสร็จสิ้น 14/09/2565



23. ขวางทางเท้า

แจ้ง 21/09/2565

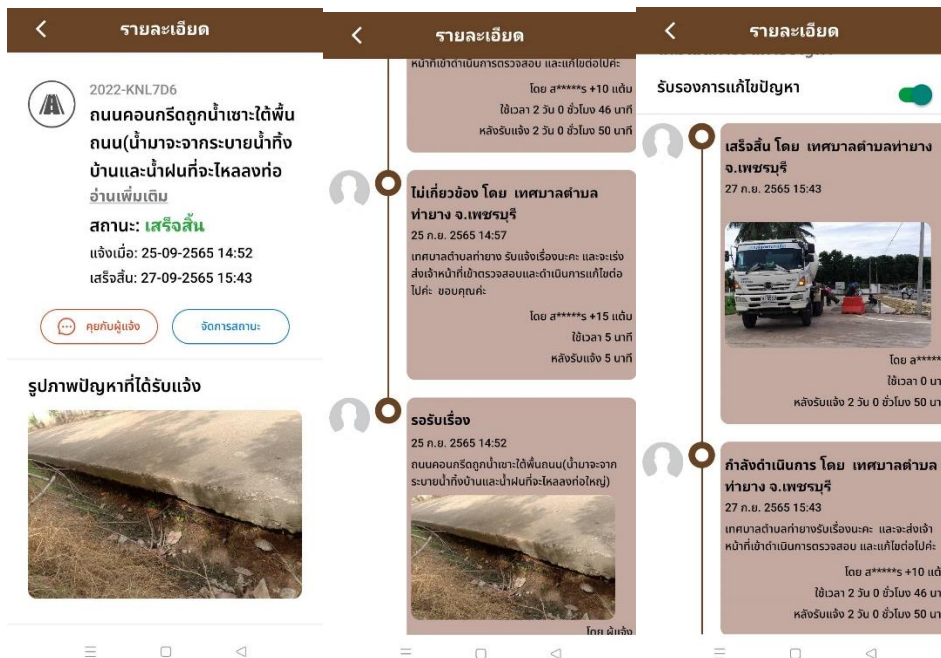
เสร็จสิ้น 21/09/2565



24. ถนนคอนกรีตถูกน้ำเซาะใต้ถนน

แจ้ง 26/09/2565

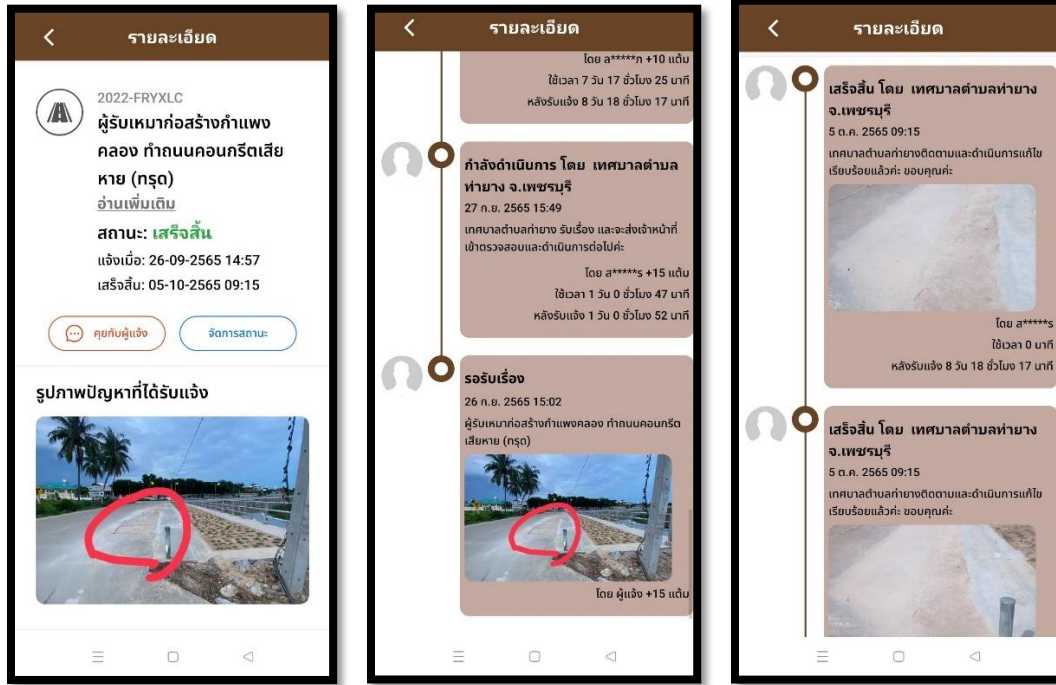
เสร็จสิ้น 5/10/2565



25. ผู้รับเหมาก่อสร้างกำแพงคลอง ทำถนนคอนกรีตเสียหาย (ทรุด)

แจ้ง 26/09/2565

เสร็จสิ้น 5/10/2565



26. ขยะล้นถัง เข้าวันที่ 4 ไม่มี จนท.มาเก็บขยะ

แจ้ง 30/09/2565

เสร็จสิ้น 3/10/2565

