

การพัฒนาการทำงานเป็นทีม



หลักพื้นฐานสำคัญในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีใน การปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การเข้าใจในบุคคลอื่นและเข้าใจในตนเอง
2. การให้บุคคลอื่นเข้าใจในตัวเรา
3. การเข้าใจในธรรมชาติของมนุษย์

การเข้าใจในบุคคลอื่นและการเข้าใจในตนเอง

ทฤษฎีหน้าต่างโจฮารี (The Johari Window)

1. ส่วนเปิดเผย (ตนเองรู้ ผู้อื่นรู้)
2. ส่วนม่านบังตา (ตนเองไม่รู้ ผู้อื่นรู้)
3. ส่วนซ่อนเร้น (ตนเองรู้ ผู้อื่นไม่รู้)
4. ส่วนไร้สำนึก (ตนเองไม่รู้ ผู้อื่นไม่รู้)

การให้บุคคลอื่นเข้าใจในตัวเรา

“จุดยืนแห่งชีวิต”

1. ตัวเองดีและผู้อื่นก็ดีเช่นเดียวกัน
2. ตัวเองดีเสมอแต่ผู้อื่นไม่ดีเลย
3. ตัวเองไม่ดีสู้ผู้อื่นไม่ได้เลย
4. ตัวเองไม่ดีและผู้อื่นก็ไม่มีใครดีเลย

การเข้าใจในธรรมชาติมนุษย์

1. บุคคลมีความแตกต่างกัน
2. บุคคลมีความต้องการ
 - ความต้องการทางกาย
 - ความต้องการทางจิตใจ
3. พฤติกรรมบุคคล
4. คักดิ์ศรีของบุคคล

หลักปฏิบัติในการสร้างมนุษยสัมพันธ์

1. การสนใจในบุคคลอื่น
2. การยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ
3. การจำชื่อบุคคลต่างๆ
4. การรู้จักเป็นผู้ฟังที่ดี
5. การพูดเรื่องที่ผู้ฟังสนใจ
6. การรู้จักยกย่องคน

ปัจจัยที่ส่งเสริมให้ทีมงานประสบความสำเร็จ

1. วัตถุประสงค์
2. อำนาจในการทำงาน
3. ความสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดี
4. ความยืดหยุ่น
5. การให้เกียรติยอมรับซึ่งกันและกัน
6. การเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม
7. ขวัญและกำลังใจ

การทำงานเป็นทีม

การที่กลุ่มบุคคลเข้าร่วมกันปฏิบัติงานอย่าง
ใดอย่างหนึ่งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กลุ่มต้องการ

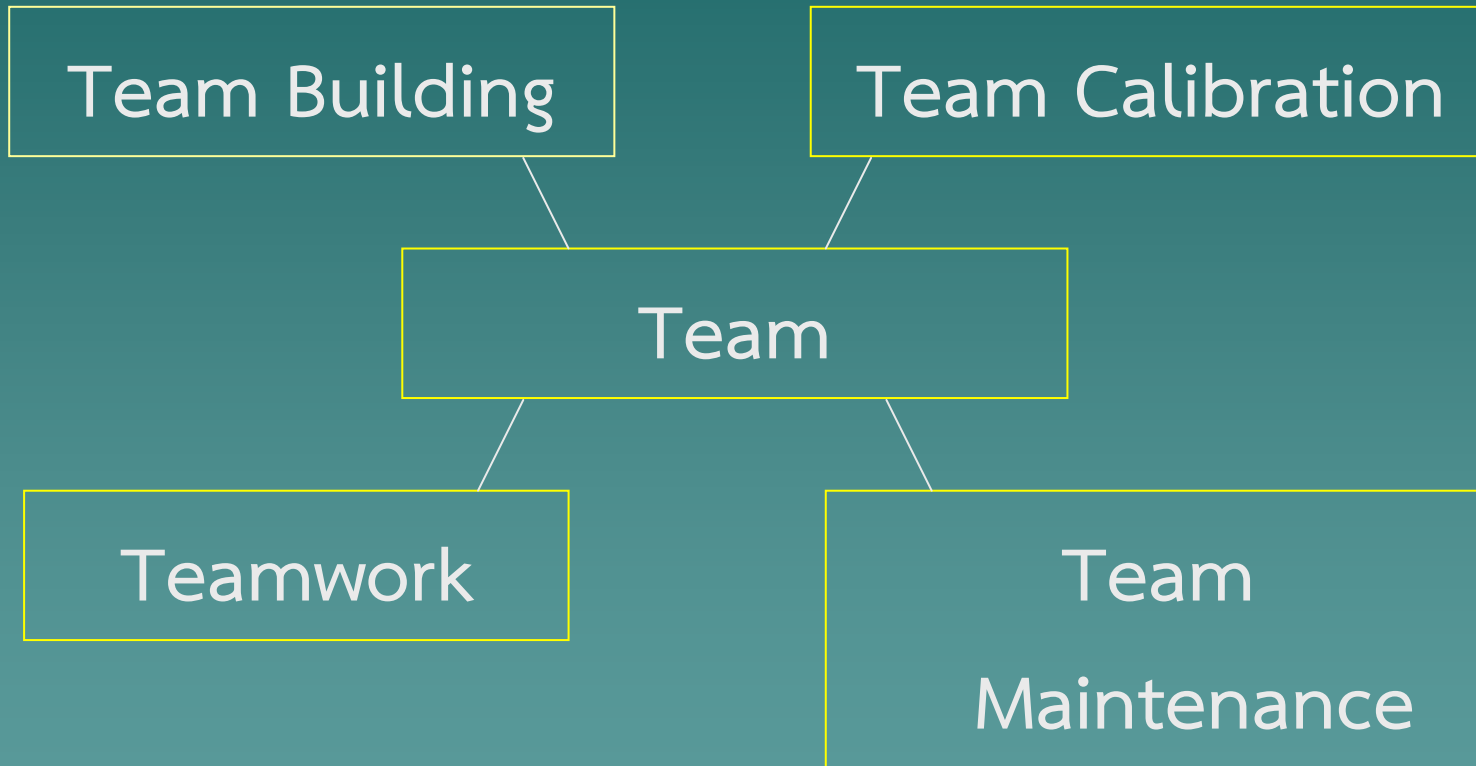
Team Building

Team Calibration

Team

Teamwork

Team
Maintenance



Team Building

1. ผู้นำ
2. สมาชิก
3. กระบวนการทำงาน

Team Calibration

1. การมีเป้าหมายร่วมกัน
2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
3. การติดต่อสื่อสารกันในกลุ่ม
4. การร่วมมือประสานกันในกลุ่ม
5. การมีผลประโยชน์ร่วมกัน

Teamwork

1. การกำหนดจุดมุ่งหมายในการทำงาน
2. การวางแผนในการทำงาน
3. การปฏิบัติงานตามแผน
4. การประเมินผลและปรับปรุงงาน

Team Maintenance

1. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค (เก่งงาน)
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านมนุษยสัมพันธ์ (เก่งคน)

เงื่อนไขของการทำงานเป็นทีม

1. ผู้นำต้องสร้างความร่วมมือในการทำงานระหว่างสมาชิก

2. ผู้นำต้องทำให้สมาชิกรู้สึกว่าเป็นพวกเดียวกัน

3. ผู้นำต้องสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

4. สมาชิกต้องรู้และมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน

5. สมาชิกต้องเข้าใจพฤติกรรมของตนและเพื่อนร่วมทีม

เงื่อนไขของการทำงานเป็นทีม (ต่อ)

6. สมาชิกต้องแสดงบทบาทหน้าที่ของตนอย่างเหมาะสม

7. ต้องมีระเบียบ กฎเกณฑ์ เพื่อช่วยในการควบคุมสมาชิก

8. ต้องมีการติดต่อสื่อสารที่ดีระหว่างสมาชิก

9. ต้องมีวิธีการขจัดข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

10. ต้องมีวิธีการทำงานที่ดี

สิ่งที่เป็นเครื่องขัดขวางในการทำงานเป็นทีม

1.ทัศนคติที่ไม่ดีต่อกันซึ่งก่อให้เกิดการต่อต้าน

2.ความรู้สึกว่าเป็นคนนอกกลุ่ม

3.ความไม่เป็นธรรมเรื่องผลตอบแทน

4.ความคิดที่แตกต่างกันในการทำงานให้เสร็จ

5.ความยากลำบากในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน


สิ่งที่เป็นเครื่องขัดขวางในการทำงานเป็นทีม (ต่อ)

6.ขาดความชัดเจนและแน่นอนในเรื่องบทบาทหน้าที่

7.ขาดการวางแผน การวินิจฉัย สั่งการ
และการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

8.การไร้สมรรถภาพในการบริหารซึ่งก่อให้เกิดความขัดแย้ง

หลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีม

1. มีอุดมการณ์ที่แน่นอนซึ่งทุกคนยอมรับ
 2. ถือความถูกต้องซึ่งไม่จำเป็นต้องถูกใจ
 3. ประนีประนอมโดยมีน้ำใจ
 4. ให้อภัยซึ่งกันและกัน
 5. ไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน
- 

หลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีม (ต่อ)

6. ถือว่าทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน
7. เคารพในสิทธิเสรีภาพของตนและผู้อื่น
8. อย่าเด่นคนเดียวต้องเด่นทั้งทีม
9. ถือว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องธรรมดา
10. เมื่อพบปัญหาอย่าเก็บไว้ ต้องพูดให้เข้าใจ

หลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีม (ต่อ)

11. รู้จักแบ่งงานและประสานงานกัน
12. มีความคิดเป็นอิสระในการทำงานพอสมควร
13. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทีมอย่างเคร่งครัด
14. ยอมรับผิดเมื่อทำความผิด
15. ถือว่าความขัดแย้งเป็นการปัญหาคนละด้าน